Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ГУБЕРНАТОР АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

УКАЗ

от 14 июля 2011 г. N 105-у

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

"ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ" ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ,

С КОТОРЫМИ ГРАЖДАНЕ И ОРГАНИЗАЦИИ СТОЛКНУЛИСЬ В ПРОЦЕССЕ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. указов Губернатора Архангельской области

от 16.09.2011 N 141-у, от 24.07.2015 N 84-у, от 26.09.2016 N 126-у)

В целях реализации на территории Архангельской области государственной политики в сфере противодействия коррупции, создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений, пресечения преступлений должностных лиц с использованием служебного положения, осуществления комплекса мероприятий, направленных на вовлечение населения Архангельской области в реализацию антикоррупционной политики, в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", областным законом от 26 ноября 2008 года N 626-31-ОЗ "О противодействии коррупции в Архангельской области" постановляю:

(в ред. указа Губернатора Архангельской области от 24.07.2015 N 84-у)

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#P40) организации работы системы "телефон доверия" по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами исполнительных органов государственной власти Архангельской области и представительств Архангельской области.

2. Исключен. - Указ Губернатора Архангельской области от 24.07.2015 N 84-у.

3. Установить, что обеспечение деятельности системы "телефон доверия" осуществляется администрацией Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области.

4. Агентству по печати и средствам массовой информации Архангельской области обеспечить информирование населения о введении системы "телефон доверия" и способах доведения информации до населения Архангельской области через средства массовой информации.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области до 1 октября 2011 года ввести в действие систему "телефон доверия" по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области.

6 - 7. Исключены. - Указ Губернатора Архангельской области от 24.07.2015 N 84-у.

8. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор

Архангельской области

И.Ф.МИХАЛЬЧУК

Приложение

к указу Губернатора

Архангельской области

от 14.07.2011 N 105-у

ПОРЯДОК

ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ "ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ" ПО ФАКТАМ

КОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ, С КОТОРЫМИ ГРАЖДАНЕ

И ОРГАНИЗАЦИИ СТОЛКНУЛИСЬ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

С ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. указов Губернатора Архангельской области

от 16.09.2011 N 141-у, от 24.07.2015 N 84-у, от 26.09.2016 N 126-у)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок работы системы "телефон доверия" по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами исполнительных органов государственной власти Архангельской области и представительств Архангельской области (далее - система "телефон доверия").

2. Система "телефон доверия" представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность граждан и организаций обращаться в администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (далее - администрация Губернатора и Правительства) по телефону по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами исполнительных органов государственной власти Архангельской области и представительств Архангельской области (далее - исполнительные органы).

3. Правовую основу работы системы "телефон доверия" составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", от 27 июля 2004 года N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", иные федеральные законы и другие нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав Архангельской области, областной закон от 26 ноября 2008 года N 626-31-ОЗ "О противодействии коррупции в Архангельской области", иные областные законы и другие нормативные правовые акты Архангельской области.

4. Система "телефон доверия" создается в целях:

вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики на территории Архангельской области, осуществления взаимодействия с гражданами и организациями по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности исполнительных органов;

предупреждения и пресечения коррупционных проявлений при осуществлении полномочий государственными гражданскими служащими исполнительных органов и работниками подведомственных исполнительным органам организаций;

содействия принятию мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и противодействие коррупции в деятельности исполнительных органов, анализа сообщений, поступивших по "телефону доверия", их учета при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обеспечения оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений со стороны государственных гражданских служащих исполнительных органов и работников подведомственных исполнительным органам организаций с привлечением к ответственности соответствующих должностных лиц;

формирования нетерпимого отношения к проявлениям коррупции.

5. Основными задачами системы "телефон доверия" являются:

обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан и организаций (далее - сообщения), поступивших по "телефону доверия" в круглосуточном режиме;

анализ сообщений, поступивших по "телефону доверия", их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности;

информирование Губернатора Архангельской области о количестве и содержании сообщений, поступивших по "телефону доверия";

отправка сообщений для рассмотрения и принятия мер по противодействию коррупции.

6. По "телефону доверия" принимаются сообщения о фактах:

коррупции, вымогательства и волокиты со стороны государственных гражданских служащих исполнительных органов, нарушения ими требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением;

коррупции, вымогательства и волокиты со стороны руководителей и работников подведомственных исполнительным органам организаций, ущемления ими прав и законных интересов граждан.

II. Организация работы системы "телефон доверия"

7. Для работы системы "телефон доверия" в администрации Губернатора и Правительства выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером и адрес электронной почты.

8. Программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу системы "телефон доверия", принимающий телефонные сообщения, должен иметь следующие функциональные возможности:

автоматическое определение номера вызывающего абонента;

осуществление записи сообщения и его сохранение на цифровом носителе (автооответчик).

9. Информация о функционировании системы "телефон доверия", целях ее организации, правилах приема сообщений, номере телефона доводится до сведения населения Архангельской области через средства массовой информации и размещается на официальном сайте Правительства Архангельской области в сети Интернет.

10. Прием сообщений, поступающих на "телефон доверия", возлагается на государственных гражданских служащих управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора и Правительства (далее - ответственные лица), определяемых приказом заместителя Губернатора Архангельской области - руководителя администрации Губернатора и Правительства в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной гражданской службе Российской Федерации.

11. Прием сообщений по "телефону доверия" осуществляется круглосуточно в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

12. При соединении с абонентом в режиме автоответчика воспроизводится следующий текст:

"Вы позвонили по "телефону доверия" Правительства Архангельской области. "Телефон доверия" работает для информирования о фактах коррупционной направленности в исполнительных органах государственной власти Архангельской области и представительствах Архангельской области. Ваш звонок очень важен для нас. Пожалуйста, назовите свои фамилию, имя, отчество, место работы и должность. Для направления Вам ответа по существу Вашей информации сообщите почтовый адрес. Конфиденциальность Вашего сообщения гарантируется. Передайте Ваше сообщение, которое по возможности не должно превышать пяти минут".

13. Прослушивание и регистрацию поступивших по "телефону доверия" сообщений осуществляет ответственное лицо ежедневно за прошедшие сутки, а поступивших в выходные и праздничные дни - не позднее следующего рабочего дня.

14. По поступившим и зарегистрированным сообщениям, по содержанию, соответствующему [пункту](#P69) 6 настоящего Порядка, ответственное лицо ежедневно в течение рабочего дня формирует карточки учета сообщений и направляет их в управление по вопросам противодействия коррупции администрации Губернатора и Правительства.

(в ред. указа Губернатора Архангельской области от 26.09.2016 N 126-у)

[Форма](#P131) карточки учета сообщений приводится в приложении N 1 к настоящему Порядку.

(п. 14 в ред. указа Губернатора Архангельской области от 16.09.2011 N 141-у)

15. Управление по вопросам противодействия коррупции администрации Губернатора и Правительства направляет карточки учета информации с предложениями по их исполнению заместителю Губернатора Архангельской области - руководителю администрации Губернатора и Правительства, который рассматривает их и дает соответствующие поручения руководителям исполнительных органов и структурных подразделений администрации Губернатора и Правительства.

(в ред. указа Губернатора Архангельской области от 26.09.2016 N 126-у)

Карточка учета информации, поступившей по "телефону доверия", после определения исполнителя направляется в управление по вопросам противодействия коррупции администрации Губернатора и Правительства для организации исполнения и контроля.

(в ред. указа Губернатора Архангельской области от 26.09.2016 N 126-у)

Карточки учета информации и журнал регистрации карточек учета информации хранятся в управлении по вопросам противодействия коррупции администрации Губернатора и Правительства.

(в ред. указа Губернатора Архангельской области от 26.09.2016 N 126-у)

[Форма](#P172) журнала регистрации карточек учета информации приводится в приложении N 2 к настоящему Порядку.

(п. 15 в ред. указа Губернатора Архангельской области от 16.09.2011 N 141-у)

16. При наличии в поступившем по "телефону доверия" сообщении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, данное сообщение по решению заместителя Губернатора Архангельской области - руководителя администрации Губернатора и Правительства направляется управлением по вопросам противодействия коррупции администрации Губернатора и Правительства в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

(в ред. указа Губернатора Архангельской области от 26.09.2016 N 126-у)

17. Государственные гражданские служащие, работающие с сообщениями, поступившими по "телефону доверия", несут в установленном порядке персональную ответственность за сохранность служебной информации, сведений конфиденциального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Управление по вопросам противодействия коррупции администрации Губернатора и Правительства анализирует и обобщает сообщения, поступившие по "телефону доверия", с целью информирования Губернатора Архангельской области о количестве и характере указанных сообщений.

(в ред. указа Губернатора Архангельской области от 26.09.2016 N 126-у)

19. Заместитель Губернатора Архангельской области - руководитель администрации Губернатора и Правительства ежеквартально представляет Губернатору Архангельской области отчет о функционировании "телефона доверия".

20. Отчет о функционировании "телефона доверия" должен включать в себя следующую информацию:

количество поступивших сообщений;

краткое содержание каждого сообщения, относящегося к сфере ведения исполнительных органов;

наименование исполнительного органа, назначенного ответственным за рассмотрение сообщения гражданина;

информация о результатах рассмотрения сообщения и доведения данной информации до гражданина и организации.

21 - 22. Исключены. - Указ Губернатора Архангельской области от 24.07.2015 N 84-у.

Приложение N 1

к Порядку организации работы системы

"телефон доверия" по фактам коррупционной

направленности, с которыми граждане

и организации столкнулись в процессе

взаимодействия с должностными лицами

исполнительных органов государственной

власти Архангельской области

и представительств Архангельской области

Форма карточки

 Администрация Губернатора Архангельской области

 и Правительства Архангельской области

 Карточка

 учета информации, поступившей по "телефону доверия"

|  |  |
| --- | --- |
| Дата регистрации: | Регистрационный номер: |
| Адресант: |  |
| Содержание: |  |
| Резолюция: |  |
| Исполнитель: |  |
| Срок ответа: |  |
| Дата передачи: |  |
| Содержание ответа: |  |

Подпись исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (расшифровка подписи)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 2

к Порядку организации работы системы

"телефон доверия" по фактам коррупционной

направленности, с которыми граждане

и организации столкнулись в процессе взаимодействия

с должностными лицами исполнительных органов

государственной власти Архангельской области

и представительств Архангельской области

Список изменяющих документов

(введен указом Губернатора Архангельской области

от 16.09.2011 N 141-у)

ЖУРНАЛ

регистрации карточек учета информации,

поступившей по "телефону доверия"

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Дата, время поступления сообщения | Фамилия, имя, отчество позвонившего (если сообщение не является анонимным) | Адрес, номер телефона (если сообщение не является анонимным) | Фамилия ответственного лица, принявшего сообщение | Отметка, кому направлены для принятия мер полученные сведения | Дата исполнения (плановая/ фактическая) | Отметка о принятых решениях (мерах) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |